

Parma, Gennaio 2023

**OGGETTO: AGGIORNAMENTO MODALITA' GESTIONE ORDINI E SPEDIZIONI**

Spett.le Ditta,

di seguito comunichiamo le modalità per la fornitura dei ricambi e motori industriali.

**Per garantire un miglior servizio possibile Vi invitiamo a seguire quanto segue:**

1. **Le richieste** di esplosi, offerte, informazioni e ordini **devono essere inviate** agli indirizzi mail sottoelencati o al numero fax indicato;
2. Sul nostro sito [www.motorgarden.com](http://www.motorgarden.com) sono disponibili gli esplosi ricambi dei motori industriali Honda e, nell'area riservata, i listini ricambi Honda e Yanmar aggiornati;  
(Per richiedere username e password inviare mail a: [ricambi@motorgarden.com](mailto:ricambi@motorgarden.com))
3. Il nostro ufficio ricambi invia conferme d'ordine **solo ed esclusivamente** in caso di discrepanze dal Vostro ordine alla nostra spedizione;
4. **A causa della diversa gestione dei magazzini logistici e dei diversi tempi di evasione dei fornitori, gli ordini Honda, Yanmar e Stihl verranno processati indipendentemente l'uno dall'altro (non verranno più effettuate spedizioni uniche).**
5. Non verranno accettati richieste di resi oltre gli 8 gg data ricevimento merce, salvo eccezioni autorizzate dal nostro ufficio ricambi;
6. Gli ordini ricevuti gli ultimi 5 giorni del mese, in caso di disponibilità, saranno evasi nel mese in corso salvo diverse Vostre indicazioni che dovranno essere specificate sull'ordine stesso;
7. Qualsiasi richiesta o variazione di carattere amministrativo dovrà essere fatta direttamente al nostro ufficio amministrativo e non indicata sugli stessi ordini. Se tali variazioni non vengono approvate dal nostro ufficio amministrativo, non ci riterremo responsabili di eventuali differenze fra il Vostro ordine e la spedizione;
8. Motorgarden s.r.l. si riserva il diritto, senza preavviso alcuno, di sospendere le consegne in caso di mancati e/o ritardati pagamenti.
9. **I trasporti** vengono effettuati principalmente:
  - Porto franco con addebito in fattura utilizzando i nostri corrieri convenzionati
  - **Porto assegnato con Vostri corrieri convenzioni SOLO se espressamente indicato nei Vostri ordini** e in tal caso ci limiteremo solo a comunicarVi i dati della spedizione (n° colli, peso e dimensioni), sarà Vostra cura contattare il Vostro corriere, in questo caso non ci riterremo responsabili di ritardi o mancati ritiri.

**ATTENZIONE:** Vi chiediamo di controllare **sempre** che il numero dei colli e l'imballo corrispondano alla descrizione riportata sui nostri DDT, in caso contrario **ritirare la merce con riserva specifica.****Dal 1 Febbraio 2023 verranno addebitati i costi di imballaggio per le tutte spedizioni con pallet.**

Motorgarden s.r.l.  
Via D. Spaggiari, 7  
43122 Parma (PR)

☎ 0521.781950  
📠 0521.798287  
✉ [info@motorgarden.com](mailto:info@motorgarden.com)

🌐 [www.motorgarden.com](http://www.motorgarden.com)  
📞 +39 347.8435956  
📘 pagina Motorgarden s.r.l.

Per poter comunicare con noi il più celermente possibile di seguito elenchiamo i nostri indirizzi mail e i recapiti telefonici diretti.

**Divisione Honda - Yanmar:**

Sig. Massimo Gandini – Titolare

Informazioni commerciali, tecniche e richieste di offerte motori, ricambi **Honda e Yanmar**  
[motori@motorgarden.com](mailto:motori@motorgarden.com) - cell. 346.7909826

Sig.ra Francesca Alberio

Informazioni, richieste di offerte e ordini ricambi, motori **Honda e Yanmar**  
[ricambi@motorgarden.com](mailto:ricambi@motorgarden.com) - [ordinimotori@motorgarden.com](mailto:ordinimotori@motorgarden.com) - cell. 347.8435956 anche WhatsApp

---

**Divisione Garden Stihl – John Deere**

Sig. Giorgio Orsi – Titolare

Responsabile amministrativo e divisione garden  
[orsigiorgio@motorgarden.com](mailto:orsigiorgio@motorgarden.com) - cell. 346.7909800

Sig.ra Chiara Orsi

Informazioni, richieste di offerte e ordini ricambi divisione garden  
[orsichiara@motorgarden.com](mailto:orsichiara@motorgarden.com) – [ordinigarden@motorgarden.com](mailto:ordinigarden@motorgarden.com) - cell. 339.7770561 anche WhatsApp

---

Sig. Alberto Manfredi

**Commerciale**

[commerciale@motorgarden.com](mailto:commerciale@motorgarden.com) – cell. 340.1283346 anche WhatsApp

**Officina riparazioni**

[officina@motorgarden.com](mailto:officina@motorgarden.com) - Sig. Nocera Alfonso - divisione garden cell. 346.3909216  
[fiannacastefano@motorgarden.com](mailto:fiannacastefano@motorgarden.com) - Sig. Fiannaca Stefano - divisione motori cell. 347.8459439

Sig.ra Elisabetta Vignali

**Amministrazione**

[info@motorgarden.com](mailto:info@motorgarden.com) - [amministrazione@motorgarden.com](mailto:amministrazione@motorgarden.com) - tel. 0521.1713957

**Fax: 0521.798287**

Posta certificata: [motorgardensrl@pcert.it](mailto:motorgardensrl@pcert.it)

A disposizione per ulteriori informazioni, porgiamo distinti saluti.

MOTORGARDEN s.r.l.

Motorgarden s.r.l.  
Via D. Spaggiari, 7  
43122 Parma (PR)

☎ 0521.781950  
📠 0521.798287  
✉ [info@motorgarden.com](mailto:info@motorgarden.com)

🌐 [www.motorgarden.com](http://www.motorgarden.com)  
📞 +39 347.8435956  
📘 pagina Motorgarden s.r.l.